



Privacyverklaring

Zonnedesk, gevestigd aan Welsummerweg 33, 7722 RP, Dalfsen (Overijssel), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op de website zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.zonnedesk.nl
Welsummerweg 33
7722 RP
Dalfsen (Overijssel)
0529-763403
info@zonnedesk.nl

Persoonsgegevens die Zonnedesk verwerkt

Zonnedesk verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Zonnedesk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Zonnedesk verwerkt

Zonnedesk verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website van Zonnedesk en/of diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Zonnedesk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Zonnedesk raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Zonnedesk zonder die toestemming

persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@zonnedesk.nl, dan verwijdt Zonnedesk deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Zonnedesk persoonsgegevens verwerkt

Zonnedesk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om u een factuur te kunnen sturen
- Om uw aanvraag voor een offerte uit te voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Zonnedesk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zonnedesk) tussen zit.

Hoe lang Zonnedesk persoonsgegevens bewaart

Zonnedesk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens bewaart Zonnedesk zolang als u gebruik maakt van de diensten van Zonnedesk. Gegevens van klanten die geen gebruik meer maken van de diensten van Zonnedesk, worden na 5 jaar verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zonnedesk verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Zonnedesk gebruikt

Zonnedesk gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zonnedesk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Zonnedesk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Zonnedesk van u heeft

in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zonedesk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Zonedesk u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zonedesk reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Zonedesk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Zonedesk persoonsgegevens beveiligt

Zonedesk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@zonedesk.nl. Zonedesk heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- SSL: Zonedesk verstuurt uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het voorzien van een digitale handtekening. De handtekening kan automatisch worden controleren. Op die manier voorkom ik dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- De e-mail en website van Zonedesk bevatten beveiliging (Wordfence) en spamfilters.
- De contactformulieren op de website van Zonedesk zijn beveiligd met Recaptcha.